

ACUERDO DEL USUARIO RESPECTO AL SISTEMA HEALCLOUD

(I) INTRODUCCIÓN

- 1.1 Gracias por elegir los servicios Healcloud ("Servicios") provistos por Zen Healthcare Kft. La finalidad de los Servicios es proveer una herramienta inteligente, moderna de gestión práctica, que vuelva su trabajo diario más fácil.
- 1.2 Este es un acuerdo legalmente vinculativo entre Zen Healthcare LLC (dba: Healcloud, a seguir "Zen", "nosotros" o "nos") y usted. Al hacer clic en "De acuerdo", o registrándose para una cuenta, o comenzando a usar el servicio, usted entra en este Acuerdo del Usuario con nosotros ("Contrato"), y está de acuerdo en estar vinculado a sus términos y condiciones. Por favor, lea este acuerdo con cuidado, y no se registre para una cuenta o use los Servicios si no quiere o es incapaz de estar vinculado por este Acuerdo. Usted e nosotros somos colectivamente referidos como "Partes".

(II) EL DERECHO A USAR LOS SERVICIOS

- 2.1 Le concedemos y usted acepta un derecho no exclusivo, personal, intransferible y limitado a acceder y usar los Servicios, y una licencia no exclusiva, personal, intransferible y limitada para usar cualquier software de ordenador provisto por nosotros para acceder o usar los Servicios durante la vigencia del presente Acuerdo sujeto a Su conformidad total con los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.
- 2.2 Su derecho a usar el servicio no incluye (a) disponibilizar los servicios, completa- o parcialmente, a cualquier tercero; (b) copiar, hacer ingeniería inversa, descompilar o desmontar los Servicios, completa- o parcialmente, o de otra forma intentar de descubrir el código fuente del software utilizado por los Servicios; o (c) modificar, combinar, integrar, tornar el acceso interoperable, o de otra forma acceder a los Servicios o cualquier software asociado con cualquier otro software o servicios no provistos o aprobados por nosotros para fines de automatizar la conversión de datos o transferencia. Usted no obtendrá ningún derecho a los Servicios, excepto los derechos limitados a usar los Servicios expresamente concedidos por el presente Acuerdo.
- 2.3 Le concederemos la utilización de los Servicios conforme los términos de este Contrato gratuitamente.

(III) REGISTRO

- 3.1 Para registrarse en los Servicios, debe proveer los siguientes datos: nombre, e-mail, dirección, número de teléfono, dirección del sitio, nombre de la clínica, dirección de la

clínica (ciudad, calle, código postal, distrito, concejo, país), papel (médico clínico general, asistente), ID del sello, código del Servicio Nacional de Salud Pública (ÁNTSz), número de licencia, nombre de usuario del Servicio Nacional de Salud (OEP), tipo de práctica (niño, adulto, mixto), cuenta de la Compañía Nacional Fiscal (NAV), código del Servicio Nacional de Salud (OEP), autorización de funcionamiento, categoría (médico clínico general, en la clínica). Antes de completar el registro, tendrá la oportunidad de verificar nuevamente si las informaciones provistas son correctas. Podrá modificar sus datos de contacto cuando quiera.

- 3.2 Registrándose para los Servicios, representa y garante que usted es un médico licenciado con una práctica activa, y que dispone de todas las calificaciones, registros y autorizaciones para ser un médico.
- 3.3 Está de acuerdo con que Su uso de los Servicios está sujeto a la verificación por parte de la Compañía de su identidad y credenciales como médico licenciado y de su calificación en curso como tal. Está de acuerdo con que podemos usar y divulgar sus datos determinados en la Sección 3.1 para esas finalidades, incluso haciendo pregunta a terceros con respecto a su identidad y credenciales profesionales y prácticas. Autoriza a terceros a revelarnos esas informaciones que podemos solicitar para esas finalidades, y está de acuerdo con que ellos y nosotros no estamos sujetos a ningún reclamo de responsabilidad por la solicitud o divulgación de tales informaciones. Está de acuerdo con que podemos terminar su acceso o uso de los Servicios en cualquier momento si no somos capaces en cualquier momento de determinar o verificar sus calificaciones o credenciales.
- 3.4 No obstante la Sección 4.5, está de acuerdo que - si concede cualquier acceso a sus funcionarios para los Servicios - será responsable por las acciones de los mismos en cuanto a los Servicios, como si esas fueran las suyas.

(IV) USO DE LOS SERVICIOS

- 4.1 Tendrá el derecho a utilizar las siguientes funciones de los Servicios:
- estión del registro electrónico de Salud(EHR);
 - horario y sistema de check-in online;
 - escribir e imprimir recetas médicas;
 - informes;
 - alertas; e
 - portal personalizado del paciente
- 4.2 Podrá acceder los Servicios desde cualquier dispositivo conectado a Internet con un navegador web moderno.

- 4.3 El funcionamiento adecuado de los servicios depende de varias circunstancias que no dependen de Zen, tal como una conexión a internet adecuada. Eso significa que no somos responsables por la operación adecuada y continua libre de errores del Servicio con relación a las circunstancias consideradas como fuerza mayor, incluyendo todos los errores relacionados con la informática que no podemos prever razonablemente.
- 4.4 Está de acuerdo y reconoce expresamente que será el único responsable por el cumplimiento de todas las leyes que se aplican a usted, incluyendo, pero no limitando se a su obligación de guardar sus registros, y no asumimos ninguna responsabilidad en cuanto a las obligaciones que se aplican a usted. Reconoce expresamente que el uso de los servicios no significa que está en conformidad con las leyes que se aplican a usted.
- 4.5 Excepto en la medida exigida por la ley, usted no va a permitir que terceros (con la excepción de sus empleados por cuyas acciones usted es totalmente responsable) utilicen o accedan a los Servicios sin nuestro acuerdo previo escrito. Usted nos notifica inmediatamente de cualquier orden o demanda de divulgación obligatoria de informaciones de Salud si la divulgación requiere el acceso o uso de los Servicios. Usted cooperará completamente con nosotros en relación a cualquier de esas demandas.
- 4.6 Está de acuerdo con que nos indemnizará a nosotros y a otros usuarios contra cualquier reclamo, costo u obligación surgida de o relacionada a: (a) la utilización de los Servicios por usted o sus funcionarios; (b) cualquier violación que usted o sus funcionarios cometan contra cualquier disposición del presente Acuerdo; (c) las acciones de cualquier persona que tiene acceso a los Servicios bajo su registro; (d) la mala conducta negligente o intencional de usted o de cualquiera de sus funcionarios. Sus obligaciones de indemnización son acumulativas en este Contrato y no se destinan ni se limitan a sus obligaciones de indemnización en otra parte de este Contrato o en la ley.

(V) DATOS PERSONALES DE SALUD CARGADOS AL SERVICIO

- 5.1 Está de acuerdo con que tiene todos los consentimientos necesarios de parte de sus pacientes que le permiten cargar sus datos para los Servicios. Expresa- y plenamente excluimos nuestras obligaciones de cualquiera de sus usos no autorizados o ilegales de cualquier dato personal. Usted es el único responsable por garantizar que su uso de los Servicios está en conformidad con la legislación aplicable, incluyendo las leyes relativas a la manutención de la privacidad, seguridad y confidencialidad de los pacientes y otras informaciones de salud.

- 5.2 Los datos de Salud que usted cargó en los Servicios son anonimizados inmediatamente, automáticamente, sin intervención humana e irreversiblemente conforme el estándar ISO 25237. No hay ningún momento cuando tenemos acceso a datos no-anónimos personales / confidenciales. No tenemos el derecho de determinar el propósito de su gestión de datos personales / datos de salud, no podemos aprobar ninguna decisión por el mérito en el área de gestión de datos; por lo tanto, no podemos influir la finalidad de los medios de operación en relación a los datos, y no tenemos influencia factual sobre los datos personales. Después del cargamento en los Servicios, solamente usted será capaz de acceder los datos enviados al iniciar una sesión en los Servicios.
- 5.3 Usamos servidores en Frankfurt, Alemania, cuyo contenido es enviado por razones de seguridad a Dublin, Irlanda.
- 5.4 Está de acuerdo con que encaminemos los datos anonimizados, quiere decir no personales para un servidor separado, donde los mismos serán utilizados para fines estadísticos y otros.
- 5.5 Usted nos notifica inmediatamente de cualquier violación o sospecha de violación de la seguridad de los Servicios de que tenga conocimiento, o cualquier uso no autorizado o divulgación de informaciones dentro del obtenido de los Servicios, y va a tomar todas las medidas para mitigar la violación, violación sospechada o uso no autorizado o divulgación de informaciones dentro del obtenido de los Servicios conforme nosotros le orientamos, y cooperará con nosotros en la investigación y mitigación del mismo.

(VI) POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 6.1 Usted, en calidad de persona en causa ("persona en cuestión") da su consentimiento a Zen Healthcare Kft. (sede: Hungría, H-6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11., número de registro: 06-09-022599) (a seguir "Flughafen"), en calidad de controlador de datos para gestionar sus datos personales provistos a ella conforme a lo establecido en la Sección 6.2 en conformidad con la Ley nº CXII de 2011 sobre el derecho a la Autodeterminación y Libertad de Información ("Ley sobre la Información"), y esta declaración de consentimiento de la siguiente forma .

- 6.2 **Ámbito de los datos personales gestionados**

Los datos personales provistos y gestionados por Zen son los siguientes: Nombre, e-mail, dirección, número de teléfono, dirección del sitio, nombre de la clínica, dirección de la clínica (ciudad, calle, código postal, distrito, municipio, país), papel (médico clínico general, asistente), sello ID, código del Servicio Nacional de Salud Pública

(ÁNTSZ), número de licencia, nombre de usuario del Servicio Nacional de Salud (OEP), tipo de práctica (niño, adulto, mixta), cuenta de la Compañía Nacional Fiscal (NAV), código del Servicio Nacional de Salud (OEP), autorización de funcionamiento, categoría (médico clínico geral, en la clínica).

6.3 Base jurídica de la gestión de datos

La base jurídica de la gestión de datos es el consentimiento voluntario de la persona en cuestión, conforme establecido en la presente declaración (Sección 5 (1) a) de la Ley sobre la Información).

6.4 Propósito de la gestión de datos

El propósito de la gestión de datos es permitir a Zen proveerle los Servicios y entrar en contacto con usted en cuanto a su uso de los Servicios.

6.5 Transferencia de datos

Zen no transfiere sus datos personales a terceros.

6.6 Las personas autorizadas a gestionar y procesar los datos personales y las personas autorizadas a acceder a los datos personales

Controlador de datos: Zen Healthcare Kft.

No se contratará a ninguna empresa de procesamiento de datos.

6.7 Duración de la gestión de datos

La gestión de datos dura mientras usted forma parte de este Acuerdo.

6.8 Derechos y recursos en materia de gestión de datos

Usted puede tener los siguientes pedidos en relación al tratamiento de datos:

- a) informaciones sobre la gestión de sus datos personales,
- b) corrección de sus datos personales, e
- c) borradura o bloqueo de los datos personales con excepción de la gestión obligatoria de los datos.

A pedido, el controlador de datos provee informaciones lo más rápido posible, pero a más tardar dentro de 25 días después de la recepción de tal pedido.

Si los datos personales no son correctos y el controlador de datos tiene los datos personales correctos, él les corregirá.

Los datos personales deben ser borrados si

- a) su gestión es ilegal;
- b) la persona en causa así lo solicite;
- c) son incompletos o incorrectos y ese estatus no puede ser mejorado legalmente – ya que la borradura no está excluída por la ley;
- d) el objetivo de la gestión de datos no existe más o el plazo reglamentario para almacenar los datos expiró;
- e) fue ordenado por el tribunal o por la Autoridad Nacional de Hungría para la Protección de Datos y Libertad de Información (o "DPA") (dirección: H-1125, Hungría, Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; fone: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410).

En vez de la borradura, el controlador de datos debe bloquear los datos personales si así es solicitado por la persona en cuestión o, basado en las informaciones a la disposición del controlador de datos, se puede suponer que la borradura violaría los intereses legítimos de la persona en causa. Los datos personales bloqueados pueden ser gestionados sólo hasta que exista el propósito de la gestión de datos, lo que excluye la eliminación de los datos personales.

El controlador de datos debe destacar los datos personales que él gestiona, si la persona en cuestión rechaza su corrección o rigor, pero la incorrección o imprecisión no puede ser comprobada.

La persona en cuestión y todas las personas a quienes los datos fueron previamente transferidos para fines de gestión de datos deben ser notificadas sobre la corrección, bloqueo, destacamento y borradura de los mismos. La notificación puede ser omitida si no viola el interés legítimo del interesado en cuanto al propósito de la gestión de datos.

Si el controlador de datos no cumple el pedido del titular de los datos de corregir, bloquear o borrar los datos personales, debe notificar la persona en cuestión sobre las razones factuales y jurídicas de la no conformidad dentro de 25 días después de la recepción de tal pedido. En caso de no conformidad con el pedido de corregir, bloquear o borrar los datos personales, la persona en cuestión puede recorrer al DPA o al tribunal en conformidad con la Ley de Privacidad.

Usted, en calidad de persona en cuestión, puede oponerse a la gestión de datos relativos a sus datos personales

- a) si la gestión de datos o la transferencia es necesaria sólo para cumplir las obligaciones legales del controlador de datos o para hacer valer los intereses legales del controlador de datos o cesionario de datos, con excepción de la gestión de los datos obligatorios;
- b) si el uso o transferencia de datos personales sirve el propósito de marketing directo, votación o investigación científica ; e
- c) en casos adicionales, conforme establecido en los actos adoptados por el Parlamento.

El controlador de datos debe verificar la objeción, aprobar una resolución sobre el mérito y notificar al requeriente lo más rápido posible, pero a más tardar dentro de 15 días después de la recepción del pedido.

Si usted, en calidad de parte interesada, no está de acuerdo con la decisión del controlador de datos o si el controlador de datos pierde el plazo, usted puede recurrir al tribunal dentro de 30 días después de su recepción o a la finalización del plazo.

Cualquier persona tiene el derecho de notificar al DPA y solicitar una investigación relativa a una infracción relativa a sus datos personales o sobre el ejercicio de los derechos de acceso a las informaciones públicas o informaciones de interés público, o si hay peligro inminente de tal violación.

6.9 Contacto

Se tiene cualquier pregunta relativa a nuestra política de protección de datos o si quiere ser informado sobre sus datos personales, o quiere pedirnos la corrección, bloqueo o borrado de los mismos, o quiere oponerse a la gestión de datos, puede contactarnos de la siguiente forma:

Zen Healthcare Kft.

Dirección email: support@healcloud.com

Sede registrada y dirección postal: Hungría, H-6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11.

(VII) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 7.1 Salvo acordado diferentemente en el presente acuerdo, las partes serán responsables por los daños causados a la otra parte en relación con este Acuerdo, en conformidad con las reglas generales del derecho civil.

7.2 Zen excluye su responsabilidad sobre todo en los siguientes casos:

- a) daños surgidos de la operación equivocada de su sistema informático, sobre todo, pero no limitándose a daños causados por virus de ordenador, programa del -keylogger
- b) daños surgidos de la operación de su proveedor del servicio de internet;
- c) daños surgidos del uso de los Servicios violando el presente Acuerdo .

(VIII) TÉRMINO; MODIFICACIÓN; TERMINACIÓN

8.1 Este Acuerdo es celebrado por un período de tiempo indefinido.

8.2 Cada una de las partes podrá denunciar el presente Acuerdo con un aviso previo de 30 días enviado a la dirección de e-mail de la otra parte sin justificación.

8.3 Podemos actualizar o alterar los Servicios o los términos establecidos en este Acuerdo de vez en cuando basado en motivos razonables, y recomendamos que usted examine el acuerdo regularmente. Usted entiende y está de acuerdo que su uso continuo de los Servicios después de la actualización o alteración del acuerdo significa su aceptación del acuerdo revisado. Sin limitar el precedente, si realizamos una alteración al Acuerdo que afecte materialmente su uso de los Servicios, podemos enviarle por email el aviso o notificarlo por nuestro(s) sitio(s) sobre tal cambio.

8.4 No obstante cualquier disposición contraria en el presente Acuerdo, tenemos el derecho inmediato, mediante aviso previo, de encerrar, suspender o alterar el presente acuerdo, sin responsabilidad : (a) para cumplir cualquier orden emitida o propuesta para ser emitido por cualquier autoridad (b) cumplir cualquier disposición de derecho; o (c) si el desempeño de cualquier término del presente acuerdo por cualquier de las partes causan una violación de la ley.

8.5 Podemos terminar este Acuerdo inmediatamente mediante un aviso a usted: (a) si usted es nombrado acusado en un proceso penal; (b) si un hallazgo o estipulación es hecha o iniciada en que usted violó cualquier estándar o exigencia de la ley aplicable relativa a la privacidad o seguridad de las informaciones de Salud es hecha en cualquier proceso administrativo o civil; o (c) si usted deja de ser calificado para la prestación de servicios como profesional de salud, o no somos capaces de verificar sus calificaciones como tal.

(IX) DISPOSICIONES DIVERSAS

9.1 El presente Acuerdo será gobernado por la ley austríaca.

- 9.2 Para todos los litigios surgidos de este Acuerdo, los tribunales de Austria tendrán jurisdicción exclusiva.
- 9.3 Al hacer clic en "De acuerdo", usted expresa su voluntad de formar parte del presente Acuerdo. Este contrato será considerado celebrado entre usted y nosotros después de la recepción de nuestra confirmación por e-mail. Usted podrá acceder y/o descargar el presente Acuerdo cuando quiera <http://terms.healcloud.com> .
- 9.4 El idioma del presente Acuerdo es Español
- 9.5 Cualquier notificación, pedido, u otra comunicación (cada una de ellas un "Aviso") necesario o permitido en relación con este Acuerdo debe ser hecha por escrito (correspondencia por e-mail significa por escrito) y deberán ser consideradas como bien entregadas si son enviadas para su dirección de e-mail provista durante el registro o para nuestra dirección de e-mail establecida en la Sección 6.9.
- 9.6 Divisibilidad: El presente Acuerdo, en la medida de lo posible, será interpretado de forma que cumpla la legislación aplicable, pero si cualquier cláusula del acuerdo, no obstante tal interpretación, es considerada inválida, nula o inalcanzable por un tribunal de jurisdicción competente, entonces las otras disposiciones del presente Acuerdo no serán afectadas y permanecerán en pleno vigor y efecto, y tal disposición inválida o inalcanzable será sustituida por una cláusula válida y ejecutable que ejerce el efecto más parecido a la intención original, negocios y fines económicos de las Partes. Si una disposición inválida y/o inaplicable no puede ser sustituida, o si las partes no llegan a un acuerdo sobre el contenido de la disposición que la sustituye, la parte inválida y/o inaplicable debe ser separada de este acuerdo y la parte restante será considerada vinculativa como si las disposiciones inválidas y/o inalcanzables no hubieran formado parte de este Acuerdo, siempre que la invalidez y/o ineficacia de las disposiciones así afectadas no perjudiquen sustancialmente los derechos de las Partes.
- 9.7 Ausencia de Renuncia: Cualquier fallo de cualquier parte para cumplir en cualquier momento o por cualquier período de tiempo cualquier término o condición del presente Contrato no será considerada una renuncia de tal término o condición.