

CONTRAT D'UTILISATEUR RELATIF AU SYSTEME HEALCLOUD

(I) INTRODUCTION

- 1.1 Nous vous remercions d'avoir choisi les services Healcloud (« Services ») fournis par Zen Healthcare Kft. L'objectif de ces Services est de vous fournir un outil de gestion pratique, polyvalent et de pointe qui facilitera votre travail quotidien.
- 1.2 C'est un accord juridiquement contraignant entre Zen Healthcare LLC (DBA : Healcloud, ci-après « Zen » ou « nous ») et vous. En cliquant sur « Accepter », ou en créant votre compte, ou en commençant à utiliser le Service, vous passez le présent contrat d'utilisateur avec nous (« Contrat »), et vous acceptez d'être lié par ses termes et conditions. Veuillez lire attentivement le présent Contrat et ne créez pas de compte ou n'utilisez pas les Services si vous ne souhaitez pas ou vous n'êtes pas en mesure d'être lié par le présent Contrat. Vous et nous sommes désignés collectivement les « Parties ».

(II) LES DROITS D'UTILISATION DES SERVICES

- 2.1 Nous vous accordons un droit personnel limité, non transférable et non exclusive pour accéder et utiliser les Services, et une licence personnelle limitée, non transférable et non-exclusif pour utiliser tout logiciel fourni par nos soins pour accéder aux Services et pour les utiliser pendant la durée du présent Contrat, que vous acceptez, à la condition de votre pleine conformité avec les termes et conditions énoncés dans le présent Contrat.
- 2.2 Votre droit d'utilisation relatif au Service ne comprend pas de (a) mettre les Services, en tout ou en partie, à la disposition d'un tiers ; (b) de copier, effectuer l'ingénierie à rebours, décompiler ou désassembler les Services, intégralement ou en partie, ou de tenter autrement de découvrir le code source du logiciel utilisé par les Services; ou (c) de modifier, combiner, intégrer, rendre interopérable, ou automatiser autrement la conversion ou le transfert de données des Services ou les logiciels associés avec d'autres logiciels ou services non fournis ou approuvés par nos soins. Vous n'obtiendrez aucun droit sur les Services à l'exception des droits limités relatifs à l'utilisation des Services expressément accordés par le présent Contrat.
- 2.3 Nous vous accorderons l'utilisation des Services en vertu du présent Contrat à titre gratuit.

(III) INSCRIPTION

- 3.1 Afin de vous inscrire aux Services, vous devez fournir les données suivantes : nom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, adresse de site internet, nom de la clinique, adresse de la clinique (ville, rue, code postal, arrondissement, département, pays), fonction (médecin généraliste, assistant), numéro d'identification du cachet, code attribué par le Service national de la Santé publique (ÁNTSZ), numéro de licence, nom d'utilisateur attribué par le Service national de la Santé (OEP), type de cabinet (enfants, adultes, mixte), compte auprès de l'Autorité fiscale nationale (NAV), code attribué par le Service national de la Santé (OEP), autorisation d'exercice, catégorie (médecin généraliste, en clinique). Avant de terminer l'inscription, vous aurez la possibilité de vérifier encore une fois si les informations fournies sont correctes. Vous pourrez modifier vos coordonnées à tout moment.
- 3.2 Par votre inscription aux Services, vous déclarez et garantissez que vous êtes médecin diplômé en exercice actif, et que vous possédez toutes les qualifications, inscriptions et autorisations nécessaires pour être médecin.
- 3.3 Vous acceptez que l'utilisation des Services soit soumise à la vérification par nos soins de votre identité et de vos références en tant que médecin diplômé ainsi que des informations relatives à votre qualification en tant que telle. Vous acceptez que nous puissions utiliser et publier à ces fins les informations indiquées sur votre fiche de données définies à la section 3.1, y compris de demander des informations à des tiers concernant votre identité et vos références professionnelles et pratiques. Vous autorisez à ces tiers de nous révéler des informations que nous pouvons être amenés à demander à ces fins, et vous acceptez de les et de nous indemniser en cas de toute réclamation ou responsabilité découlant de la demande ou de la divulgation de ces informations. Vous acceptez que nous puissions mettre fin à votre accès ou utilisation des Services à tout moment si nous ne pouvons pas déterminer ou vérifier vos qualifications ou références.
- 3.4 Nonobstant l'article 4.5, vous acceptez que si vous accordez à vos employés un accès aux Services, vous serez responsables de leurs actions liées aux Services, comme si celles-ci étaient vos actions.

(IV) UTILISATION DES SERVICES

4.1 Vous serez autorisé à utiliser les fonctions suivantes des Services :

- gestion de dossiers de santé électronique ;
- planification et gestion des rendez-vous en ligne ;
- rédaction et impression d'ordonnances ;
- élaboration de rapports ;
- alertes ;

- portail patient personnalisé

- 4.2 Vous serez en mesure d'accéder aux Services à partir de tout appareil connecté à internet, comprenant un navigateur moderne.
- 4.3 Le bon fonctionnement des Services dépend de plusieurs circonstances qui ne sont pas maîtrisées par Zen, comme une bonne connexion internet. Cela signifie que nous ne pouvons pas être tenus responsables pour le fonctionnement correct, continu et sans erreur des Service en ce qui concerne les circonstances qui sont considérées comme cas de force majeure, y compris toutes les erreurs informatiques connexes que nous ne pouvons pas raisonnablement prévoir.
- 4.4 Vous acceptez expressément et vous reconnaissez qu'il est de votre unique responsabilité de vous conformer à l'ensemble des lois qui vous sont applicables, y compris mais sans s'y limiter à votre obligation de conserver vos dossiers, et nous déclinons toute responsabilité concernant les obligations qui vous sont applicables. Vous reconnaissez expressément que l'utilisation des Services ne signifie pas que vous avez respecté les lois qui vous sont applicables.
- 4.5 Sauf dans les cas prévus par la loi, vous n'autoriserez pas à un tiers (autre que vos employés dont les actions relèvent de votre pleine responsabilité) d'utiliser ou d'accéder aux Services sans notre accord préalable écrit. Vous êtes tenu de nous informer sans délai de tout ordre ou requête relative à la communication obligatoire d'une information liée à la santé, si la communication nécessite l'accès ou l'utilisation des Services. Vous devez coopérer pleinement avec nous dans le cadre d'une telle requête.
- 4.6 Par les présentes, vous acceptez de nous indemniser ainsi que les autres utilisateurs en cas de toute réclamation, dépense ou responsabilité découlant de ou liée : (a) à l'utilisation des Services par vous ou vos employés ; (b) à toute violation par vous ou vos employés d'une des dispositions du présent Contrat ; (c) aux actions de toute personne accédant aux Services dans le cadre de votre inscription ; (d) à votre inconduite par négligence ou volontaire, ou à celle d'un de vos employés. Vos obligations d'indemnisation dans le cadre du présent Contrat sont cumulatives et ne visent pas ou ne limitent pas vos obligations d'indemnisation en dehors du présent Contrat, mais prévues par la loi.

(V) DONNÉES PERSONNELLES DE SANTÉ À TÉLÉCHARGER POUR LES SERVICES

- 5.1 Vous reconnaissez d'avoir obtenu les consentements nécessaires de vos patients qui vous permettent de télécharger leurs données pour les Services. Nous excluons

expressément et entièrement notre responsabilité pour toute utilisation non autorisée ou illégale des données personnelles de votre part. Vous seul avez la responsabilité de veiller à ce que votre utilisation des Services soit conforme à la loi applicable, y compris les lois relatives à la préservation du caractère privé, à la sécurité et à la confidentialité des données des patients et d'autres renseignements concernant la santé.

- 5.2 Les données de santé que vous mettez en ligne pour les Services sont immédiatement et automatiquement anonymisées sans intervention humaine et de manière irréversible, conformément à la norme ISO 25237. À aucun moment il n'est possible d'accéder à des données personnelles sensibles / non anonymisées. Nous ne sommes pas habilités à déterminer l'objection de la gestion de vos données personnelles / données de santé, nous ne pouvons pas prendre de décision de fond concernant la gestion des données ; par conséquent, nous ne pouvons pas maîtriser les finalités et les moyens d'exploiter des données, et nous n'avons pas d'influence factuelle sur les données personnelles. Après avoir téléchargé les données pour les Services, vous serez la seule personne à être en mesure d'accéder aux données téléchargées lors de la connexion aux Services.
- 5.3 Nous utilisons des serveurs à Francfort en Allemagne dont le contenu est dupliqué pour des raisons de sécurité à Dublin, en Irlande.
- 5.4 Vous acceptez que nous transmettions les données anonymisées ou impersonnelles sur un serveur séparé où elles seront utilisées à des fins statistiques et autres.
- 5.5 Vous devez nous informer immédiatement de toute violation ou violation présumée de la sécurité des Services portée à votre connaissance, ou de toute utilisation ou divulgation non autorisée des données relatives ou obtenues à partir des Services, et vous devez agir pour atténuer la violation, la violation présumée ou l'utilisation ou la divulgation non autorisée des données relatives ou obtenues à partir des Services sous notre direction et vous êtes tenu de coopérer avec nous lors de l'enquête et de l'atténuation de la violation ou de la violation présumée.

(VI) POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- 6.1 En tant que la personne concernée par le traitement de ses données personnelles (« personne concernée »), par la présente, vous autorisez à Zen Healthcare Kft. (siège : 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11., n° de RCS : 06-09-022599) (ci-après : « Flughafen »), en tant que contrôleur de données, à gérer vos données personnelles qui lui sont fournies comme indiqué à la section 6.2 ci-dessous, conformément à la loi n° CXII de 2011 sur le droit à l'autonomie informationnelle et la liberté de l'information (« loi sur la liberté de l'information »). Cette déclaration relative au consentement est basée sur les modalités ci-dessous.

6.2 Nature des données personnelles gérées

Les données personnelles fournies à Zen et gérée par ses soins sont les suivantes : nom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, adresse de site internet, nom de la clinique, adresse de la clinique (ville, rue, code postal, arrondissement, département, pays), fonction (médecin généraliste, assistant), numéro d'identification du cachet, code attribué par le Service national de la Santé publique (ÁNTSZ), numéro de licence, nom d'utilisateur attribué par le Service national de la Santé (OEP), type de cabinet (enfants, adultes, mixte), compte auprès de l'Autorité fiscale nationale (NAV), code attribué par le Service national de la Santé (OEP), autorisation d'exercice, catégorie (médecin généraliste, en clinique).

6.3 Base juridique de la gestion des données

La base juridique de la gestion des données est le consentement volontaire de la personne concernée comme indiqué dans cette déclaration (point a) de l'alinéa (1) de l'article 5 de la loi sur la liberté de l'information).

6.4 Objectif de la gestion des données

L'objectif de la gestion des données est de permettre à Zen de vous fournir les Services et de communiquer avec vous au sujet de votre utilisation des Services.

6.5 Transmission des données

Zen ne transfère pas vos données personnelles à des tiers.

6.6 Les personnes habilitées à gérer et à traiter les données personnelles et les personnes habilitées à accéder aux données personnelles

Contrôleur des données : Zen Healthcare Kft.

Aucune société ne sera engagée pour le traitement des données.

6.7 Durée de la gestion des données

La gestion des données dure jusqu'à ce que vous soyez partie du présent Contrat.

6.8 Droits et recours concernant la gestion des données

Vous pouvez vous adresser au contrôleur des données avec les demandes suivantes :

- a) informations concernant la gestion de vos données personnelles,
- b) correction de vos données personnelles,
- c) suppression ou blocage des données personnelles à l'exception des données obligatoires à gérer.

À la demande, le contrôleur des données fournit des informations le plus rapidement possible, mais au plus tard dans les 25 jours suivant la réception d'une telle demande.

Si les données personnelles ne sont pas correctes et le contrôleur des données dispose des données personnelles correctes, il effectue la correction.

Les données personnelles devront être supprimées si

- a) leur gestion est illégale ;
- b) la personne concernée en fait la demande ;
- c) elles sont incomplètes ou incorrectes et cette situation ne peut pas être remédiée légalement – à condition que la suppression ne soit pas exclue en vertu de la loi ;
- d) l'objectif de la gestion des données n'existe plus ou le délai légal prévu pour la conservation des données a expiré ;
- e) la suppression a été ordonnée par l'Autorité nationale hongroise de la protection des données et de la liberté de l'information (« APD ») (adresse : 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. ; téléphone : +36 1 391 1400 ; télécopie : +36 1 391 1410).

Au lieu de supprimer, le contrôleur des données doit bloquer les données personnelles à la demande de la personne concernée ou si sur la base des informations à la disposition du contrôleur des données, on peut présumer que la suppression porterait atteinte aux intérêts légitimes de la personne concernée. Les données personnelles bloquées peuvent être gérées uniquement jusqu'à ce que l'objectif de la gestion des données existe, ce qui exclut la suppression des données personnelles.

Le contrôleur des données doit mettre en évidence les données personnelles gérées par ses soins, si la personne concernée conteste leur exactitude ou inexactitude et celle-ci ne peut être clairement établie.

La personne concernée et toutes les personnes auxquelles les données ont été précédemment transférées aux fins de la gestion des données doivent être informées de la correction, du blocage, de la mise en évidence et de la suppression. La notification peut être omise si cela ne porte pas atteinte à l'intérêt légitime de la partie concernée en relation avec l'objectif de la gestion des données.

Si le contrôleur de données ne satisfait pas à la demande de la personne concernée relative à la correction, à la suppression ou au blocage des données personnelles, il doit informer la personne concernée sur les raisons factuelles et juridiques du refus de la demande dans les 25 jours après la réception de celle-ci. Dans le cas de refus de la demande de corriger, bloquer ou supprimer les données personnelles, la personne concernée, en vertu de la loi sur la protection des données personnelles, peut s'adresser à l'APD ou au tribunal.

En tant que personne concernée, vous pouvez vous opposer à la gestion de vos données personnelles

- a) si la gestion ou le transfert des données est nécessaire uniquement pour que le contrôleur des données ou le cessionnaire des données puisse remplir ses obligations légales ou faire valoir ses intérêts juridiques, à l'exception de la gestion des données obligatoires ;
- b) si l'utilisation ou le transfert des données personnelles se fait dans le but de marketing direct, sondage ou recherche scientifique ;
- c) dans d'autres cas énoncés dans les actes adoptés par le Parlement.

Le contrôleur des données doit vérifier l'objection, prendre une décision sur le fond et en informer le demandeur le plus tôt possible, mais au plus tard dans les 15 jours suivant la réception de la demande.

Si en tant que partie concernée, vous n'êtes pas d'accord avec la décision du contrôleur des données ou si le contrôleur de données manque le délai, vous pouvez vous adresser au tribunal dans les 30 jours suivant la réception de la décision ou l'expiration du délai.

Toute personne peut informer l'APD et demander qu'une enquête soit menée concernant une infraction relative à ses données personnelles ou l'exercice des droits d'accès aux informations publiques ou aux informations d'intérêt public, ou s'il y a un danger imminent d'une telle infraction.

6.9 Contact

Si vous avez des questions concernant notre politique de protection des données ou vous souhaitez obtenir des informations concernant vos données personnelles, ou vous souhaitez nous demander de les corriger, bloquer ou supprimer, ou vous souhaitez contester la gestion des données, vous pouvez nous contacter par des moyens suivants :

Zen Healthcare Kft.

Adresse e-mail : support@healcloud.com

Siège enregistré et adresse postal : 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11.

(VII) LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- 7.1 Sauf disposition contraire contenue dans le présent Contrat, chacune des Parties est responsables des dommages causés à l'autre Partie dans le cadre de ce Contrat, conformément aux règles générales du droit civil.
- 7.2 Zen exclut sa responsabilité en particulier concernant les aspects suivants :
- a) les dommages résultant du fonctionnement erroné de votre système d'information, en particulier, mais sans s'y limiter, les dommages causés par des virus informatiques, des logiciels d'espionnage,
 - b) les dommages résultant du fonctionnement de votre fournisseur de service internet ;
 - c) les dommages résultant de l'utilisation des Services en violant le présent Contrat.

(VIII) DUREE, MODIFICATION, RESILIATION

- 8.1 Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée.
- 8.2 Chacune des Parties peut résilier le présent Contrat sans justification, avec un préavis de 30 jours envoyé à l'adresse e-mail de l'autre Partie.
- 8.3 De temps à autre, les Services ou les conditions prévues dans le présent Contrat peuvent faire l'objet d'une mise à jour ou d'une modification de notre part sur la base de motifs raisonnables ; nous vous recommandons donc de consulter le Contrat régulièrement. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation continue des Services après la mise à jour ou la modification du Contrat constitue votre acceptation du Contrat révisé. Sans limiter la portée de ce qui précède, si une modification apportée au Contrat par nos soins affecte considérablement votre utilisation des Services, nous pouvons vous en informer par annonce ou e-mail ou sur notre/nos site(s) d'un tel changement.
- 8.4 Nonobstant toute disposition contraire contenue dans le présent Contrat, nous avons le droit, de résilier immédiatement, suspendre ou modifier le présent Contrat avec préavis et sans que notre responsabilité soit engagée : (a) afin de nous conformer à une ordonnance rendue ou proposée à émettre par toute autorité ; (b) afin de nous conformer à une disposition légale ; ou (c) si l'exécution de toute disposition du présent Contrat par l'une des Parties constitue une violation à la loi.

8.5 Nous pouvons résilier le présent Contrat immédiatement après vous en avoir informé : (a) si vous êtes désigné défendeur dans une procédure pénale ; (b) si une conclusion ou une décision est prise ou introduite dans le cadre d'une procédure administrative ou civile, selon laquelle vous n'avez pas respecté une règle ou une exigence de la loi applicable relative à la vie privée ou à la sécurité de l'information de santé ; ou (c) vous cessez d'être qualifié pour fournir des services en tant que professionnel de la santé, ou nous ne sommes pas en mesure de vérifier vos qualifications en tant que tel.

(IX) DISPOSITIONS DIVERSES

9.1 Le présent contrat est régi par le droit autrichien.

9.2 Les tribunaux autrichiens ont la compétence exclusive pour tous les litiges découlant du présent Contrat.

9.3 En cliquant sur « Je suis d'accord », vous exprimez votre volonté de devenir Partie du présent Contrat. Cet accord est réputé conclu entre vous et nous une fois que vous recevez notre confirmation par e-mail. Vous pouvez accéder et/ou télécharger le présent Contrat à tout moment à partir de <http://terms.healcloud.com>.

9.4 La langue régissant le présent Contrat est le français.

9.5 Toute notification, demande ou autre communication (désignées ci-après communément : « notification ») nécessaire ou autorisée dans le cadre du présent Contrat doit être faite par écrit (la correspondance par e-mail désigne une forme écrite) et doit être considérée comme signifiée de manière satisfaisante si elle est envoyée à votre adresse e-mail indiquée lors de l'inscription ou à notre adresse e-mail figurant à la section 6.9.

9.6 Séparabilité : Dans toute la mesure du possible, le présent Contrat doit être interprété de manière à se conformer à la loi applicable, mais si une disposition des présentes, nonobstant une telle interprétation, est jugée invalide, nulle ou inapplicable par une cour ou un tribunal compétent, les autres dispositions du présent Contrat ne sont pas affectées de ce fait et restent en vigueur, et cette disposition invalide ou inapplicable sera remplacée par une disposition valide et exécutoire qui reflète le plus fidèlement l'intention originale, les fins commerciales et économiques des Parties. Si une telle disposition invalide et/ou inapplicable ne peut pas être remplacée, ou si les Parties ne peuvent pas se mettre d'accord sur le contenu de la disposition de remplacement, la partie invalide et/ou inapplicable sera séparée du présent Contrat et la partie restante doit être considérée comme contraignante comme si les dispositions invalides et/ou inapplicables ne faisaient pas partie du présent Contrat, à condition que l'invalidité

et/ou l'inapplicabilité des dispositions concernées ne compromette pas substantiellement les droits des Parties.

- 9.7 Non renonciation : Tout manquement par une Partie à appliquer à tout moment ou pendant toute période une modalité ou condition du présent Contrat ne doit pas être considéré comme une renonciation à cette modalité ou condition.