

# **A HEALCLOUD RENDSZERRE VONATKOZÓ FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS**

## **(I) BEVEZETÉS**

- 1.1 Köszönjük, hogy a Zen Healthcare Kft. által biztosított Healcloud szolgáltatásokat („Szolgáltatás“) választotta. Ennek a Szolgáltatásnak az a célja, hogy egy gördülékenyen működő, modern praxiskezelő eszközt nyújtson Önnek, amely megkönnyíti a mindennapi munkáját.
- 1.2 Jelen megállapodás jogilag kötelező erejű mind a Zen Healthcare LLC (üzleti név: Healcloud, a továbbiakban: „Zen“, „mi“, illetve annak különböző ragozott formái) vállalatra, mind Önre nézve. Ha az „Elfogadom“ gombra kattint, vagy fiókot hoz létre, illetve elkezd használni a Szolgáltatást, akkor megkötöti a jelen Felhasználói Megállapodást („Megállapodás“), és vállalja a benne foglalt rendelkezések és feltételek teljesítését. Kérjük, alaposan olvassa el jelen Megállapodást, és ne hozzon létre fiókot, illetve ne használja a Szolgáltatást, ha nem szeretné vagy nem tudja vállalni jelen Megállapodás feltételeinek teljesítését. A két szerződő fél együttes megnevezése: „Felek“.

## **(II) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK JOGA**

- 2.1 Mi az Ön rendelkezésére bocsátjuk, Ön pedig elfogadja a nem kizárólagos, személyes, át nem ruházható, korlátozott jogot a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez és annak használatához; illetve a nem kizárólagos, személyes, át nem ruházható, korlátozott engedélyt az általunk abból a célból szolgáltatott bármilyen számítógépes szoftver használatához, hogy igénybe tudja venni a Szolgáltatást jelen Megállapodás érvényességi ideje alatt, amelynek előfeltétele, hogy teljes mértékben eleget tegyen a jelen Megállapodásban foglalt rendelkezéseknek és feltételeknek.
- 2.2 Az Ön Szolgáltatás használatára vonatkozó joga nem foglalja magában a következőket: (a) a Szolgáltatás hozzáférhetővé tétele harmadik fél számára, részben vagy egészben; (b) a Szolgáltatás lemásolása, szétszedése, belső felépítésének elemzése, részben vagy egészben, vagy valamely más módon a Szolgáltatás által használt szoftver forráskódjának felfedése; vagy (c) a Szolgáltatás vagy a hozzá tartozó szoftver módosítása, összekapcsolása, integrálása, átjárhatóvá tétele, vagy azokhoz automatikus adatátalakítás vagy továbbítás céljából valamely más módon való hozzáférés a nem általunk rendelkezésre bocsátott vagy általunk nem engedélyezett bármilyen szoftverrel. Ön a jelen Megállapodásban a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban kifejezetten megadott korlátozott jogokon kívül nem szerez egyéb jogokat a Szolgáltatással kapcsolatban.

2.3 Jelen Megállapodás értelmében ingyenesen veheti igénybe a Szolgáltatást.

### **(III) REGISZTRÁCIÓ**

3.1 A Szolgáltatásra úgy tud regisztrálni, ha megadja a következő adatokat: név, e-mail cím, cím, telefonszám, weboldal címe, a rendelő neve, a rendelő címe (város, utca, irsz., kerület, megye, ország), beosztás (házi orvos, asszisztens), bélyegző azonosítója, ÁNTSZ kód, engedély száma, OEP felhasználói név, praxis jellege (gyermek, felnőtt, vegyes), NAV fiók, OEP kód, működési engedély, kategória (házi orvos, klinika). A regisztráció befejezése előtt lehetősége lesz ellenőrizni, hogy a megadott információ helyes-e. A elérhetőségét bármikor módosíthatja.

3.2 A Szolgáltatásra való regisztráció által kijelenti, hogy Ön engedéllyel rendelkező orvos működő praxissal, valamint, hogy rendelkezik a megfelelő képesítésekkel és engedélyekkel, és szerepel a szükséges nyilvántartásokban, ami elő van írva egészségügyi szakembereknek.

3.3 Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatás Ön általi használatának előfeltétele, hogy ellenőrizzük személyazonosságát és az engedéllyel rendelkező orvos minőségét igazoló okiratait, és azt, hogy folyamatban van az engedéllyel rendelkező orvosi végzettségének megszerzése. Engedélyezi, hogy a 3.1 bekezdésben felsorolt adatait ebből a célból felhasználjuk és közzétegyük, beleértve harmadik felek megkérdezését az Ön személyéről, illetve szakmai képesítésével és praxisával kapcsolatos okiratokról. Felhatalmazza ezen harmadik feleket, hogy megadják számunkra az általunk a fenti célból kért az információkat, és mentesít minket és őket ezen információk kérelmezésével vagy rendelkezésre bocsátásával összefüggésben felmerülő bármilyen igények vagy felelősség alól. Elfogadja, hogy bármikor jogunkban áll megszüntetni az Ön jogát a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez, vagy a Szolgáltatás használatához, ha bármikor nem tudjuk megállapítani vagy igazolni a képesítéseit vagy okiratait.

3.4 A 4.5 bekezdést nem érintve, Ön elfogadja, hogy amennyiben bármilyen hozzáférést biztosít az alkalmazottainak a Szolgáltatáshoz, akkor úgy tartozik felelősséggel azok intézkedéseikért a Szolgáltatással kapcsolatban, mintha Ön hozta volna azokat az intézkedéseket.

### **(IV) A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA**

4.1 A Szolgáltatás következő funkcióinak használatára lesz jogosult:

- elektronikus egészségügyi nyilvántartás kezelése;
- online ütemezés és bejelentkezés;

- receptek megírása és kinyomtatása;
- jelentések megírása;
- figyelmeztetések és
- személyre szabott páciens portál

- 4.2 Bármely modern webböngészővel rendelkező internetre csatlakoztatott eszközzel hozzáférhet a Szolgáltatáshoz.
- 4.3 A Szolgáltatás megfelelő működése számos olyan körülménytől függ, amely nem a Zen ellenőrzése alatt áll; ilyen például a megfelelő internetkapcsolat. Ez annyit jelent, hogy nem tartozunk semmiféle felelősséggel a Szolgáltatás megfelelő, hibamentes és folyamatos működéséért azon körülményekre tekintettel, amelyek vis majornak számítanak, beleértve az IT-vel kapcsolatos hibákat, amelyeket nem láthatunk előre.
- 4.4 Kifejezetten elismeri és elfogadja, hogy kizárólag Ön felel az Önre vonatkozó törvények betartásáért, beleértve többek között a nyilvántartási kötelezettségét, és mi semmiféle felelősséggel nem tartozunk az Önre vonatkozó kötelezettségekkel kapcsolatban. Kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltatás Ön általi használata nem jelenti azt, hogy Ön betartja az Önre vonatkozó törvényeket.
- 4.5 A törvény által előírt eseteket kivéve, nem ad engedélyt harmadik feleknek (kivéve az alkalmazottait, akik intézkedéseikért teljes körű felelősséget vállal) arra, hogy az előzetes írásos engedélyünk nélkül használják a Szolgáltatást vagy hozzáférjenek ahhoz. Haladéktalanul értesít minket mindenféle előírásról vagy igényről az egészségügyi adatok kötelező közzétételével kapcsolatban, ha a közzétételnek előfeltétele a Szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy a Szolgáltatás használata. Ön teljes mértékben együtt fog működni velünk minden ilyen igénnyel kapcsolatban.
- 4.6 Ezennel vállalja, hogy mentesít minket és minden egyéb felhasználót a következőkkel kapcsolatban felmerülő vagy azokhoz fűződő igények, költségek vagy felelősség alól: (a) a Szolgáltatás Ön vagy alkalmazottai általi használata, (b) jelen Megállapodás bármely rendelkezésének Ön vagy alkalmazottai által történő megszegése, (c) az Ön által regisztrált adatokkal a Szolgáltatáshoz hozzáférő bármely személy cselekedetei, (d) az Ön vagy bármely alkalmazottjának hanyagsága vagy szándékos kötelezettségzegése. Az Ön jelen Megállapodásban felsorolt felelősség alól való mentesítési kötelezettségei kumulatív jellegűek, és nem korlátozzák a jelen Megállapodás egyéb részeiben vagy a törvényi rendelkezésekben foglalt mentesítési kötelezettségeit.

## **(V) A SZOLGÁLTATÁSBA FELTÖLTÖTT SZEMÉLYES EGÉSZSÉGÜGYI ADATOK**

- 5.1 Ön kijelenti, hogy beszerezte a pácienseitől az ahhoz szükséges valamennyi engedélyt, hogy feltöltse az adataikat a Szolgáltatásba. Kifejezetten és teljes mértékben kizárunk mindennemű felelősséget azért, ha Ön engedély nélkül vagy a törvények megszegésével használ bármilyen személyes adatot. Ön egyedül felelős annak biztosításáért, hogy a Szolgáltatás Ön általi használata során eleget tesz a mindenkor érvényes törvényeknek, beleértve a páciensek adatainak és egyéb egészségügyi adatok védelmére, biztonságára és titkosságára vonatkozó törvényeket.
- 5.2 Az Ön által a Szolgáltatásba feltöltött adatok haladéktalan, automatikus, emberi beavatkozás nélkül, és visszafordíthatatlan módon történő anonimizálása az ISO 25237 szabvány szerint történik. Nem létezik olyan időszak, amikor hozzáférhetünk nem anonim személyes/érzékeny adatokhoz. Nem áll jogunkban meghatározni a személyes adatainak/egészségügyi adatainak kezelésének célját, és nem dönthetünk az adatkezelés megalapozottságáról, következésképpen nincs befolyásunk az adatkezelés céljára és módjára, és nincs tényleges befolyásunk a személyes adatokra. Miután feltöltötte az adatokat a Szolgáltatásba, kizárólag Önnek lesz hozzáférése a feltöltött adatokhoz, ha bejelentkezik a Szolgáltatásba.
- 5.3 Igénybe vesszük a németországi Frankfurtban lévő szervereinket, amelyek tartalmának másolatát biztonsági okokból az írországi Dublinban tároljuk.
- 5.4 Ön beleegyezését adja, hogy továbbítsuk az anonimizált, vagyis nem személyes adatokat egy különálló szerverre, ahol statisztikai és egyéb célokra használják őket.
- 5.5 Haladéktalanul tájékoztat minket, ha tudomására jut, vagy azt gyanítja, hogy bármilyen módon megsértették a Szolgáltatás biztonságát, vagy a Szolgáltatásba feltöltött vagy a Szolgáltatásból származó adatokat jogosulatlanul használták vagy közzétették, és megteszi az általunk kért intézkedéseket annak érdekében, hogy a minimálisra csökkentsük a Szolgáltatásba feltöltött vagy a Szolgáltatásból származó adatok feltételezett vagy tényleges jogosulatlan használatát vagy közzétételét, illetve együttműködik velünk a fentiek kiderítésében és azok hatásának enyhítésében.

## **(VI) ADATVÉDELEM**

- 6.1 Ön mint érintett személy („Érintett személy“) beleegyezik, hogy a Zen Healthcare Kft. (székhely: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11., cégjegyzékszám: 06-09-022599) (a továbbiakban: „Flughafen“) mint adatkezelő a 6.2 bekezdéssel összhangban kezelje a rendelkezésére bocsátott személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló CXII. sz. 2011. évi törvény („Infotv.“) és jelen beleegyezési nyilatkozat szerint a következő feltételek betartásával.
- 6.2 A kezelt személyes adatok köre

A következő személyes adatokat bocsátják a Zen rendelkezésére adatkezelés céljából: név, e-mail cím, cím, telefonszám, weboldal címe, a rendelő neve, a rendelő címe (város, utca, irsz., kerület, megye, ország), beosztás (házi orvos, asszisztens), bélyegző azonosítója, ÁNTSZ kód, engedély száma, OEP felhasználói név, praxis jellege (gyermek, felnőtt, vegyes), NAV fiók, OEP kód, működési engedély, kategória (házi orvos, klinika).

### 6.3 Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett személy önkéntes beleegyezése jelenti az adatkezelés jogalapját, amely jelen nyilatkozatban kerül meghatározásra (Infotv. 5. § (1) a)).

### 6.4 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Zen képes legyen biztosítani az Ön számára a Szolgáltatást, és fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatás Ön általi használatát illetően.

### 6.5 Adattovábbítás

A Zen nem továbbítja a személyes adatait harmadik feleknek.

### 6.6 A személyes adatok kezelésére és feldolgozására jogosult személyek és a személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosult személyek

Adatkezelő: Zen Healthcare Kft.

Nem vesznek igénybe adatfeldolgozással foglalkozó céget.

### 6.4 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés addig tart, amíg Ön jelen Megállapodás szerződő fele.

### 6.8 Jogok és jogorvoslati lehetőségek az adatkezeléssel kapcsolatban

Ön a következő kérésekkel fordulhat az adatkezelőhöz:

- a) információkérés a személyes adatai kezeléséről
- b) személyes adatainak kijavítása, és
- c) személyes adatok törlése vagy letiltás, kivéve a kötelező adatkezelést.

Kérésre az adatkezelő minél hamarabb, de legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 25 napon belül a rendelkezésére bocsátja a kért információt.

Ha a személyes adat hibás, és az adatkezelő rendelkezik a helyes személyes adattal, akkor kijavítja azt.

A személyes adatokat törölni kell, ha

- a) azok kezelése törvényellenes;
- b) az Érintett személy kéri azok törlését;
- c) az adatok hiányosak vagy helytelenek, és státuszukat nem lehet törvényes keretek között helyesbíteni – feltéve, hogy az adatok törlését nem tiltja a törvény;
- d) megszűnt az adatkezelés célja vagy lejárt az adattárolásra vonatkozó törvényben előírt határidő;
- e) azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („DPA“) (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte.

Az adatok törlése helyett az adatkezelőnek le kell tiltania a személyes adatokat, ha azt az Érintett személy kéri, vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy az adatok törlése megsértené az Érintett személy jogos érdekeit. A letiltott személyes adatok kezelését addig lehet folytatni, amíg fennáll az adatkezelés célja, ami kizárja a személyes adatok törlését.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatokat, ha az Érintett személy megkérdőjelezi azok helyességét vagy pontosságát, de azt nem lehet egyértelműen megerősíteni.

Az Érintett személyt és valamennyi olyan személyt, akihez az adatokat korábban adatkezelés céljából továbbították, értesíteni kell az adatok helyesbítéséről, letiltásáról, megjelöléséről és törléséről. A tájékoztatás elhagyható, ha az nem sérti az érintett fél adatkezelésre vonatkozó jogos érdekeit.

Ha az adatkezelő nem tesz eleget az Érintett személynek a személyes adatok helyesbítésére, letiltására vagy törlésére vonatkozó kérésének, akkor a kérés beérkezésétől számított 25 napon belül értesítenie kell az Érintett személyt a tényleges és jogi okokról, hogy miért nem tesz eleget a kérésnek. Ha az adatkezelő nem tesz eleget az Érintett személynek a személyes adatok helyesbítésére, letiltására vagy törlésére vonatkozó kérésének, akkor az Érintett személy az Adatvédelmi törvénnyel összhangban a DPA-hoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ön, mint Érintett személy tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

- a) ha az adatkezelésre vagy -továbbításra kizárólag azért van szükség, hogy az adatkezelő meg tudjon felelni a jogszabályi kötelezettségeinek, vagy, hogy érvényesítsék az adatkezelő vagy az adatbefogadó jogos érdekeit, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közvetlen értékesítés, felmérés vagy tudományos kutatás céljából történik; és
- c) a parlament által elfogadott törvényekben felsorolt egyéb esetekben.

Az adatkezelőnek meg kell vizsgálnia a tiltakozást, döntést kell hoznia a megalapozottságról, és a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a kérés beérkezésétől számított 15 napon belül értesítenie kell a tiltakozó személyt.

Amennyiben Ön, az Érintett személy nem ért egyet az adatkezelő döntésével, vagy az adatkezelő nem tartja be a határidőt, úgy a döntés kézhezvételétől vagy a határidő lejártától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Bárkinek jogában áll értesíteni a DPA-t és vizsgálatot kérni a személyes adataival kapcsolatos vélelmezett szabálysértéssel vagy a nyilvános adatokhoz vagy közérdekű információkhoz való hozzáféréssel kapcsolatos jogok gyakorlásának megsértésével kapcsolatban, vagy ha fennáll a jogsértés közvetlen veszélye.

## 6.9 Kommunikáció

Ha kérdése van az adatvédelmi politikánkkal kapcsolatban, tájékoztatást szeretne kérni a személyes adatairól, kérni szeretné személyes adatai helyesbítését, letiltását vagy törlését, vagy tiltakozni szeretne adatai kezelése ellen, akkor a következő elérhetőségeken tudja felvenni velünk a kapcsolatot:

Zen Healthcare Kft.

E-mail cím: [support@healcloud.com](mailto:support@healcloud.com)

Bejegyzett székhely és postacím: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11.

## (VII) FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

7.1 Amennyiben a Felek jelen Megállapodásban másként nem rendelkeztek, úgy a magánjog rendelkezéseivel összhangban a Feleket terheli a felelősség a jelen Megállapodással összefüggésben a másik Félnek okozott károkért.

7.2 A Zen különösképpen kizárja a következőkkel kapcsolatos felelősséget:

- a) olyan károk, amelyek az IT rendszer hibás működtetéséből erednek, különös tekintettel többek között a számítógépes vírusok és keylogger programok által okozott károkra,
- b) az Ön internetszolgáltatója működéséből eredő károk,
- c) a jelen Megállapodás rendelkezéseit megsértő használatból eredő károk.

## **(VIII) HATÁLY, MÓDOSÍTÁS, MEGSZÜNTETÉS**

- 8.1 Jelen Megállapodást határozatlan időre kötik meg.
- 8.2 Mindkét Félnek jogában áll indoklás nélkül felmondani jelen Megállapodást, ha arról 30 napos felmondási határidővel e-mailben értesíti a másik Felet.
- 8.3 Ésszerű indokkal időről időre frissíthetjük vagy módosíthatjuk a Szolgáltatást vagy a jelen Megállapodásban meghatározott feltételeket, így azt javasoljuk, hogy rendszeresen nézze át ezt a Megállapodást. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a Megállapodás frissítése vagy módosítása után is igénybe veszi a Szolgáltatást, akkor úgy tekintjük, mintha elfogadta volna az átdolgozott Megállapodást. Az előzőek sérelme nélkül, amennyiben olyan módon módosítjuk a Megállapodást, hogy az jelentős kihatással van a Szolgáltatás Ön általi használatára, úgy előfordulhat, hogy közlésezünk egy értesítést vagy e-mailben vagy a weboldalunkon/weboldalainkon keresztül értesítjük Önt a módosításról.
- 8.4 A jelen Megállapodásban foglalt ellentétes rendelkezések sérelme nélkül jogunkban áll azonnal felmondani, felfüggeszteni vagy módosítani jelen Megállapodást az Ön értesítése mellett felelősségvállalás nélkül: (a) hogy megfeleljünk bármely hatóság által hozott vagy előterjesztett rendelkezésnek; (b) hogy eleget tegyünk a jogszabályi rendelkezéseknek; vagy (c) ha a jelen Megállapodás valamely rendelkezésének betartása törvénybe ütközik.
- 8.5 Az Ön értesítése mellett azonnali hatállyal felmondhatjuk jelen Megállapodást: (a) ha Ön vádlott bármely bünyügyi eljárásban; (b) ha azt állapítják meg vagy olyan eredményre jutnak bármilyen adminisztratív vagy polgári eljárás során, hogy Ön nem tett eleget valamely szabvány kikötéseinek, vagy megszegte az egészségi állapotra vonatkozó információk bizalmas kezelésére vagy biztonságára vonatkozó mindenkor érvényes törvényt; vagy (c) a továbbiakban nincs képesítése egészségügyi szakemberként szolgáltatást nyújtani, vagy nem tudjuk igazolni az erre vonatkozó képesítését.

## **(IX) EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 9.1 Jelen Megállapodásra az osztrák törvények vonatkoznak.



- 9.2 A jelen Megállapodásból eredő vitás kérdésekre az osztrák bíróságok kizárólagos joghatóságát állapítják meg.
- 9.3 Az „Elfogadom“ lehetőségre kattintva Ön kijelenti, hogy jelen Megállapodás szerződő fele kíván lenni. Jelen Megállapodás akkor lép hatályba köztünk, amikor Ön megkapja az e-mailben küldött visszaigazolást. Ön bármikor hozzáférhet jelen Megállapodáshoz és/vagy letöltheti azt a következő oldalról: <http://terms.healcloud.com>.
- 9.4 Jelen megállapodás magyar nyelven íródott.
- 9.5 Bármely értesítést, kérést vagy jelen Megállapodással kapcsolatos egyéb szükséges vagy megengedett kommunikációt (bármelyik külön: „Értesítés“) írásba kell foglalni (az e-mailben küldött Értesítés írásos értesítésnek számít), és úgy kell tekinteni, hogy megfelelő módon megérkezett a rendeltetési helyére, ha az Ön e-mail címére küldték, amit a regisztráció során megadott, vagy arra az e-mail címre, ami a 6.9 bekezdésben szerepel.
- 9.6 Semmisség: jelen Megállapodást a lehető legnagyobb mértékig a mindenkor érvényes törvényekkel összhangban kell értelmezni, azonban, ha bármely rendelkezését egy illetékes bíróság vagy joghatóság az ilyen értelmezés mellett is érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánítja, akkor az nincs kihatással jelen Megállapodás többi rendelkezésére, amelyek továbbra is hatályban és érvényesek maradnak, és az érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak nyilvánított rendelkezést egy olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés szándékának és a Felek üzleti és gazdasági céljainak a leginkább megfelel. Ha az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést nem lehet helyettesíteni, vagy ha a Felek nem tudnak megegyezni a helyettesítő rendelkezés tartalmát illetően, akkor az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan részt ki kell venni jelen Megállapodásból, amelynek többi része továbbra is kötelező érvényű marad a Felekre nézve, mintha az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezés nem lett volna része jelen Megállapodásnak, feltéve, ha a rendelkezések érvénytelensége és/vagy végrehajthatatlansága nem sérti lényegesen a Felek jogait.
- 9.7 Jogfeladás kizárása: ha valamelyik Fél bármikor vagy bármennyi ideig nem érvényesíti jelen Megállapodás valamely rendelkezését, az nem jelenti azt, hogy lemond a szóban forgó rendelkezés érvényesítésének jogáról.