

## **ACORDO DE USUÁRIO RELATIVAMENTE AO SISTEMA HEALCLOUD**

### **(I) INTRODUÇÃO**

- 1.1 Obrigado por escolher os serviços Healcloud ("Serviços") fornecidos por Zen Healthcare Kft. A finalidade dos Serviços é fornecer uma ferramenta inteligente, moderna de gestão prática, que torna seu trabalho diário mais fácil.
- 1.2 Este é um acordo legalmente vinculativo entre Zen Healthcare LLC (dba: Healcloud, a seguir "Zen", "nós" ou "nos") e você. Ao clicar em "De acordo", ou registrando-se para uma conta, ou iniciando a usar o serviço, você entra neste Acordo de Usuário conosco ("Contrato"), e concorda em ficar vinculado a seus termos e condições. Por favor, leia este acordo com cuidado, e não se registre para uma conta ou não use os Serviços se não quiser ou for incapaz de ser vinculado por este Acordo. Você e nós somos coletivamente referidos como "Partes".

### **(II) O DIREITO DE USAR OS SERVIÇOS**

- 2.1 Lhe concedemos e você aceita um direito não exclusivo, pessoal, intransferível e limitado de acessar e usar os Serviços, e uma licença não exclusiva, pessoal, intransferível e limitada de usar qualquer software de computador fornecido por nós para acessar ou usar os Serviços durante a vigência do presente Acordo sujeito à Sua conformidade total com os termos e condições estabelecidos neste Acordo.
- 2.2 Seu direito de usar o serviço não inclui (a) disponibilizar os serviços, completo- ou parcialmente, a qualquer terceiro; (b) copiar, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar os Serviços, completo- ou parcialmente, ou de outra forma tentar descobrir o código fonte do software utilizado pelos Serviços; ou (c) modificar, combinar, integrar, tornar o acesso interoperável, ou de outra forma acessar os Serviços ou qualquer software associado com qualquer outro software ou serviços não fornecidos ou aprovados por nós para fins de automatizar a conversão de dados ou transferência. Você não obterá nenhum direito aos Serviços, exceto para os direitos limitados a usar os Serviços expressamente concedidos pelo presente Acordo.
- 2.3 Lhe concederemos a utilização dos Serviços nos termos deste Contrato gratuitamente.

### **(III) REGISTRO**

- 3.1 Para se registrar para os Serviços, deve fornecer os dados seguintes: nome, e-mail, endereço, número de telefone, endereço do site, nome da clínica, endereço da clínica (cidade, rua, CEP, distrito, concelho, país), papel (médico clínico geral, assistente), ID de selo, código do Serviço Nacional de Saúde Pública (ÁNTSsz), número de licença,

nome de usuário do Serviço Nacional de Saúde (OEP), tipo de prática (criança, adulto, mista), conta da Companhia Nacional Fiscal (NAV), código do Serviço Nacional de Saúde (OEP), autorização de funcionamento, categoria (médico clínico geral, na clínica). Antes de completar o registro, terá a oportunidade de verificar novamente se as informações fornecidas são corretas. Poderá modificar seus dados de contato quando quiser.

- 3.2 Registrando-se para os Serviços, representa e garante que você é um médico licenciado com uma prática ativa, e que dispõe de todas as qualificações, registros e autorizações para ser um médico.
- 3.3 Concorda que Seu uso dos Serviços está sujeito à verificação da parte da Companhia de sua identidade e credenciais como médico licenciado e de sua qualificação em curso como tal. Concorda que podemos usar e divulgar Seus dados determinados na Seção 3.1 para esses fins, inclusive fazendo perguntas a terceiros a respeito de Sua identidade e credenciais profissionais e práticas. Autoriza os terceiros a revelar-nos essas informações que podemos solicitar para esses fins, e concorda que eles e nós não somos sujeitos a nenhuma reclamação ou responsabilidade decorrente da solicitação ou divulgação de tais informações. Concorda que podemos terminar Seu acesso ou uso dos Serviços em qualquer momento se não formos capazes em qualquer momento de determinar ou verificar Suas qualificações ou credenciais.
- 3.4 Não obstante a Seção 4.5, concorda que - se conceder qualquer acesso aos seus funcionários para os Serviços - será responsável pelas ações dos mesmos no que diz respeito aos Serviços, como se essas fossem as Suas. .

#### **(IV) USO DOS SERVIÇOS**

- 4.1 Terá o direito de utilizar as seguintes funções dos Serviços:
- a gestão do registro eletrônico de saúde (EHR);
  - horário e sistema de check-in online;
  - escrever e imprimir receitas médicas;
  - relatórios;
  - alertas; e
  - portal personalizado do paciente
- 4.2 Poderá acessar os Serviços de qualquer dispositivo conectado à Internet com um navegador web moderno.
- 4.3 O funcionamento adequado dos serviços depende de várias circunstâncias que não dependem de Zen, tal como a conexão internet adequada. Isto significa que não somos

responsáveis pela operação adequada e contínua livre de erros do Serviço com relação às circunstâncias consideradas como força maior, incluindo todos os erros relacionados com a informática que não podemos prever razoavelmente.

- 4.4 Concorda e reconhece expressamente que será o único responsável pelo cumprimento de todas as leis que se aplicam a você, incluindo, mas não se limitando a sua obrigação de guardar seus registros, e não assumimos nenhuma responsabilidade no que diz respeito às obrigações que se aplicam a você. Reconhece expressamente que o uso dos serviços não significa que está em conformidade com as leis que se aplicam a você.
- 4.5 Salvo na medida exigida pela lei, você não vai permitir que terceiros (à exceção de seus empregados por cujas ações você é totalmente responsável) utilizem ou acessem os Serviços sem nosso acordo prévio escrito. Você nos notifica imediatamente de qualquer ordem ou demanda de divulgação obrigatória de informações de saúde se a divulgação requer o acesso ou uso dos Serviços. Você cooperará completamente conosco em relação a qualquer dessas demandas.
- 4.6 Concorda que indenizará a nós e outros usuários contra qualquer reclamação, custo ou obrigação decorrente de ou relacionada a: (a) utilização dos Serviços por você ou seus funcionários; (b) qualquer violação que você ou seus funcionários cometem contra qualquer disposição do presente Acordo; (c) as ações de qualquer pessoa que tem acesso aos Serviços sob seu registro; (d) a má conduta negligente ou intencional de você ou de qualquer de seus funcionários. Suas obrigações de indenização são cumulativas neste Contrato e não se destinam nem se limitam as suas obrigações de indenização em outra parte deste Contrato ou na lei.

**(V) DADOS PESSOAIS DE SAÚDE CARREGADOS AO SERVIÇO**

- 5.1 Concorda que tem todos os consentimentos necessários da parte de seus pacientes que lhe permitem carregar seus dados nos Serviços. Expresso- e plenamente excluimos nossas obrigações de qualquer dos seus usos não autorizados ou ilegais de quaisquer dados pessoais. Você é o único responsável por garantir que Seu uso dos Serviços está em conformidade com a legislação aplicável, incluindo as leis relativas à manutenção da privacidade, segurança e confidencialidade dos pacientes e outras informações de saúde.
- 5.2 Os dados de saúde que você carregou nos Serviços são anonimizados imediatamente, automaticamente, sem intervenção humana e irreversivelmente conforme o padrão ISO 25237. Não há nenhum momento quando temos acesso a dados não-anônimos pessoais / confidenciais. Não temos o direito de determinar o propósito da sua gestão de dados pessoais / dados de saúde, não podemos aprovar nenhuma decisão pelo mérito no domínio da gestão de dados; portanto, não podemos influenciar as

finalidades e meios da operação em relação aos dados, e não temos influência fatural sobre os dados pessoais. Depois do carregamento nos Serviços, somente você será capaz de acessar os dados enviados ao iniciar uma sessão nos Serviços.

- 5.3 Usamos servidores em Frankfurt, Alemanha, cujo conteúdo é enviado por razões de segurança para Dublin, Irlanda.
- 5.4 Concorda que encaminharemos os dados anonimizados, quer dizer não pessoais para um servidor separado, onde os mesmos serão utilizados para fins estatísticos e outros.
- 5.5 Você nos notifica imediatamente de qualquer violação ou suspeita de violação da segurança dos Serviços de que tenha conhecimento, ou qualquer uso não autorizado ou divulgação de informações dentro de ou obtido dos Serviços, e vai tomar todas as medidas para mitigar a violação, violação suspeitada ou uso não autorizado ou divulgação de informações dentro de ou obtido dos Serviços conforme nós o orientarmos, e cooperará conosco na investigação e mitigação do mesmo.

## **(VI) POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

6.1 Você, em qualidade de pessoa em causa ("pessoa em causa") dá seu consentimento a Zen Healthcare Kft. (sede: Hungria, H-6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11., número de registro: 06-09-022599) (a seguir "Flughafen"), em qualidade de controlador de dados para gerenciar seus dados pessoais fornecidos a ele conforme estabelecido na Seção 6.2 em conformidade com a Lei nº CXII de 2011 sobre o direito da Autodeterminação e Liberdade da Informação ("Lei sobre a Informação"), e esta declaração de consentimento da seguinte forma.

6.2 Âmbito dos dados pessoais gerenciados

Os dados pessoais fornecidos e gerenciados por Zen são os seguintes: Nome, e-mail, endereço, número de telefone, endereço do site, nome da clínica, endereço da clínica (cidade, rua, CEP, distrito, município, país) , papel (médico clínico geral, assistente), selo ID, código do Serviço Nacional de Saúde Pública (ÁNTSZ), número de licença, nome de usuário do Serviço Nacional de Saúde (OEP), tipo de prática (criança, adulto, mista), conta da Companhia Nacional Fiscal (NAV), código do Serviço Nacional de Saúde (OEP), autorização de funcionamento, categoria (médico clínico geral, na clínica).

6.3 Base jurídica da gestão de dados

A base jurídica da gestão de dados é o consentimento voluntário da pessoa em causa, conforme estabelecido na presente declaração (Seção 5 (1) a) da Lei sobre a Informação).

#### 6.4 Propósito da gestão de dados

O propósito da gestão de dados é permitir Zen a fornecer-lhe os Serviços e entrar em contato com você a respeito de Seu uso dos Serviços.

#### 6.5 Transferência de dados

Zen não transfere Seus dados pessoais a terceiros.

#### 6.6 As pessoas autorizadas a gerenciar e processar os dados pessoais e as pessoas autorizadas a aceder aos dados pessoais

Controlador de dados: Zen Healthcare Kft.

Não se contratará nenhuma empresa de processamento de dados.

#### 6.7 Duração da gestão de dados

O gerenciamento de dados dura até você faz parte deste Acordo.

#### 6.8 Direitos e recursos em matéria de gestão de dados

Você pode ter os seguintes pedidos em relação ao tratamento de dados:

- a) informações sobre a gestão dos seus dados pessoais,
- b) correção dos seus dados pessoais, e
- c) deletamento ou bloqueio dos dados pessoais com exceção da gestão obrigatória dos dados.

Sob pedido, o controlador de dados fornece informações o mais rapidamente possível, mas o mais tardar dentro de 25 dias após o recebimento de tal pedido.

Se os dados pessoais não forem corretos e o controlador de dados tiver os dados pessoais corretos, ele irá corrigi-los.

Os dados pessoais devem ser deletados se

- a) sua gestão for ilegal;

- b) a pessoa em causa assim o solicitar;
- c) forem incompletos ou incorretos e esse status não puder ser curado legalmente - desde que o deletamento não esteja excluído pela lei;
- d) o objetivo da gestão de dados não existir mais ou o prazo regulamentar para armazenar os dados expirou;
- e) foi ordenado pelo tribunal ou pela Autoridade Nacional da Hungria para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (o "DPA") (endereço: H-1125, Hungria, Budapeste, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; fone: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410).

Em vez do deletamento, o controlador de dados deve bloquear os dados pessoais se assim for solicitado pela pessoa em causa ou, com base nas informações à disposição do controlador de dados, é de supor que o deletamento violaria os interesses legítimos da pessoa em causa. Os dados pessoais bloqueados podem ser geridos apenas até existir o propósito da gestão de dados, o que exclui a eliminação dos dados pessoais.

O controlador de dados deve destacar os dados pessoais que ele gere, se a pessoa em causa contesta sua correção ou rigor, mas a incorreção ou imprecisão não pode ser comprovada.

A pessoa em causa e todas as pessoas a quem os dados foram previamente transferidos para fins de gerenciamento de dados devem ser notificadas da correção, bloqueio, destacamento e deletamento dos mesmos. A notificação pode ser omitida se não viola o interesse legítimo do interessado com relação ao propósito da gestão de dados.

Se o controlador de dados não cumprir o pedido do titular dos dados de corrigir, bloquear ou deletar os dados pessoais, deve notificar a pessoa em causa no que respeita às razões fatuais e jurídicas da não conformidade dentro de 25 dias após o recebimento de tal pedido. No caso de não conformidade com o pedido de corrigir, bloquear ou deletar os dados pessoais, a pessoa em causa pode recorrer à DPA ou ao tribunal em conformidade com a Lei de Privacidade.

Você, em qualidade de pessoa em causa, se pode opor à gestão de dados relativos aos seus dados pessoais

- a) se a gestão de dados ou a transferência for necessária somente para cumprir as obrigações legais do controlador de dados ou para fazer valer os interesses legais do controlador de dados ou cessionário de dados, com exceção da gestão dos dados obrigatórios;
- b) se o uso ou transferência de dados pessoais servir o propósito de marketing direto, votação ou pesquisa científica ; e
- c) em casos adicionais, conforme estabelecido nos atos adotados pelo Parlamento.

O controlador de dados deve verificar a objeção, aprovar uma resolução acerca do mérito e notificar o requerente o mais rapidamente possível, mas o mais tardar dentro de 15 dias após o recebimento do pedido.

Se você, em qualidade de parte interessada, não concordar com a decisão do controlador de dados ou se o controlador de dados perder o prazo, você pode recorrer ao tribunal dentro de 30 dias após seu recebimento ou no termo do prazo.

Qualquer pessoa tem o direito de notificar o DPA e solicitar uma investigação relativa a uma infração relativa aos seus dados pessoais ou sobre o exercício dos direitos de acesso à informações públicas ou informações de interesse público, ou se houver perigo iminente de tal violação.

## 6.9 Contato

Se tiver quaisquer perguntas relativas à nossa política de proteção de dados ou se gostar de ser informado dos seus dados pessoais, ou gostar de pedir-nos para corrigir, bloquear ou deletar os mesmos, ou gostar de se opor à gestão de dados, pode contactar-nos de forma seguinte:

Zen Healthcare Kft.

Endereço email: [support@healcloud.com](mailto:support@healcloud.com)

Sede registrada e endereço postal: Hungria, H-6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11.

## **(VII) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

7.1 Salvo acordado diferentemente no presente acordo, as partes serão responsáveis pelos danos causados à outra parte em conexão com este Acordo, em conformidade com as regras gerais do direito civil.

7.2 Zen exclui sua responsabilidade sobretudo nos seguintes casos:

- a) danos decorrentes da operação errada do seu sistema informático, sobretudo, mas não se limitando a danos causados por vírus de computador, programa do chave-registrador,
- b) danos decorrentes da operação do seu fornecedor de serviço internet;
- c) danos decorrentes do uso dos Serviços violando o presente Acordo .

## **(VIII) TERMO; MODIFICAÇÃO; TERMINAÇÃO**

8.1 Este Acordo é celebrado por um período de tempo indefinido.

- 8.2 Cada uma das partes poderá denunciar o presente Acordo com um aviso prévio de 30 dias enviado ao endereço de e-mail da outra parte sem justificção.
- 8.3 Podemos atualizar ou alterar os Serviços ou os termos estabelecidos neste Acordo de vez em quando à base de motivos razoáveis, e recomendamos que você examine o acordo regularmente. Você compreende e concorda que seu uso continuado dos Serviços após o acordo ter sido atualizado ou alterado significa sua aceitação do acordo revisto. Sem limitar o precedente, se fizermos uma alteração ao Acordo que afeta materialmente seu uso dos Serviços, podemos postar o aviso ou notificá-lo por e-mail ou por nosso(s) site(s) sobre tal mudança
- 8.4 Não obstante qualquer disposição contrária no presente Acordo, temos o direito imediato, mediante aviso prévio, de encerrar, suspender ou alterar o presente acordo, sem responsabilidade: (a) para cumprir qualquer ordem emitida ou proposta para ser emitido por qualquer autoridade ; (b) cumprir qualquer disposição de direito; ou (c) se o desempenho de qualquer termo do presente acordo por qualquer das partes causar a violação da lei.
- 8.5 Podemos terminar este Acordo imediatamente mediante aviso a você: (a) se você for nomeado réu em um processo criminal; (b) se um achado ou estipulação for feita ou iniciada em que você violou qualquer padrão ou exigência da lei aplicável relativa à privacidade ou segurança das informações de saúde é feita em qualquer processo administrativo ou civil; ou (c) se você deixar de ser qualificado para a prestação de serviços como profissional de saúde, ou não formos capazes de verificar as suas qualificações como tal.

## **(IX) DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

- 9.1 O presente Acordo será governado pelo direito austríaco.
- 9.2 Para todos os litígios decorrentes deste Acordo, os tribunais da Áustria terão jurisdição exclusiva.
- 9.3 Ao clicar em "Concordo", você expressa sua vontade de fazer parte do presente Acordo. Este contrato será considerado celebrado entre você e nós após o recebimento da nossa confirmação por e-mail. Você poderá acessar e/ou baixar o presente Acordo quando quiser de <http://terms.healcloud.com> .
- 9.4 O idioma do presente Acordo é Português

- 9.5 Qualquer notificação, pedido, ou outra comunicação (cada um deles um "Aviso") necessário ou permitido em conexão com este Acordo deve ser feita por escrito (correspondência por e-mail significa por escrito) e deverá ser considerada como satisfatoriamente entregue se enviada para seu endereço de e-mail fornecido durante o registro ou para o nosso endereço de e-mail estabelecido na Seção 6.9.
- 9.6 Divisibilidade: O presente Acordo, na medida do possível, será interpretado de forma que cumpra a legislação aplicável, mas se qualquer cláusula do acordo, não obstante tal interpretação, for considerada inválida, nula ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, então as outras disposições do presente Acordo não serão afetadas e permanecerão em pleno vigor e efeito, e tal disposição inválida ou inexecutável será substituída por uma cláusula válida e executável que exerce o efeito mais parecido à intenção original, negócios e fins econômicos das Partes. Se uma disposição inválida e/ou inaplicável não puder ser substituída, ou se as partes não chegarem a um acordo sobre o conteúdo da disposição que a substitua, a parte inválida e/ou inaplicável deve ser separada deste acordo e a parte restante será considerada vinculativa como se as disposições inválidas e/ou inexecutáveis não tenham feito parte deste Acordo, desde que a invalidez e/ou ineficácia das disposições assim afetadas não prejudiquem substancialmente os direitos das Partes.
- 9.7 Ausência de Renúncia: -Qualquer falha de qualquer parte de cumprir a qualquer momento ou por qualquer período de tempo qualquer termo ou condição do presente Contrato não será considerada uma renúncia de tal termo ou condição.